

Regolamento e Condizioni Generali Casa Vacanze Aurora Centro

- 1. Prezzi e soggiorni:** I prezzi sono in Euro e si intendono per settimana. Gli affitti sono esclusivamente settimanali da sabato a sabato. Sono possibili eventuali soggiorni non settimanali (giornaliero, 10 gg., tre giorni, etc) da concordare con il proprietario prima della prenotazione
- 2. Prenotazione:** Le prenotazioni sono ritenute valide alla ricezione da parte del proprietario Morri Gilberto di una caparra pari al 30% dell'importo totale pattuito. La caparra può essere inviata o tramite bonifico bancario o con carta di credito.
- 3. Disdetta:** E' possibile disdire la prenotazione. Se la disdetta avviene 90gg prima dell'inizio del soggiorno, la Casa Vacanze Aurora Centro tratterrà il 10% della caparra versata. In caso di disdetta oltre questi termini la caparra sarà trattenuta totalmente.
- 4. Saldo e costi:** Il saldo del soggiorno prenotato più gli eventuali costi aggiuntivi deve essere effettuato all'arrivo del cliente, alla consegna delle chiavi.
- 5. Cauzione:** All'arrivo verrà richiesta un deposito cauzionale di € 200,00 a garanzia della buona conservazione dei locali e degli oggetti inventariati. L'importo verrà restituito alla partenza dopo la verifica dell'alloggio e dell'inventario e previa deduzione (a prezzi correnti) di eventuali danni o mancanze causati all'alloggio stesso. Eventuali difformità rilevate potranno essere riconosciute solo se segnalate dall'ospite entro il giorno dell'arrivo. Il cliente si impegna ad usare con la cura del buon padre di famiglia il bene locato e si renderà responsabile di rotture o ammanchi a lui imputabili. Il cliente sarà in ogni caso responsabile per eventuali danni superiori all'importo del deposito cauzionale.
- 6. Arrivo e partenza:** La consegna dell'immobile è prevista il sabato tra le 16,00 e le 21,00 della data d'arrivo. La partenza il sabato dalle ore 7,30 del mattino e tassativamente entro le ore 10,00 del mattino. Per eventuali arrivi e partenze in orari diversi, dovranno essere comunicati e concordati con il proprietario e subordinati all'accettazioni di quest'ultimo
Mancato arrivo: decorse 24 ore dal mancato arrivo e senza comunicazione la Casa Vacanze Aurora Centro si riterrà libera da ogni impegno e renderà disponibile l'alloggio per una nuova prenotazione.
Non è previsto alcun rimborso nel caso in cui il cliente anticipi la partenza o posticipi l' arrivo..
- 7. Numero di villeggianti:** Il numero delle persone non potrà essere superiore a quello dichiarato e concordato al momento della prenotazione (inclusi i bambini). Il numero di persone superiore a quello dichiarato non è ammesso ed è causa di

rescissione del contratto con conseguente perdita della somma già versata e senza alcun onere e risarcimento.

L'immobile non può essere in nessun caso sublocato a terzi, pena risoluzione del contratto.

- 8. Dotazione degli appartamenti:** Ogni appartamento è fornito di dotazioni ed accessori sufficienti al numero di persone che può ospitare. Il cliente è tenuto a controllare al momento della consegna dell'appartamento tutte le attrezzature e segnalare eventuali malfunzionamenti o mancanze subito al controllo con il proprietario. Alla fine del controllo il cliente firmerà una lista di attrezzature e dotazioni che si trovano all'interno dell'appartamento. Eventuali guasti, rotture o mancanze delle attrezzature saranno addebitate alla partenza al cliente.
- 9. Pulizia e manutenzione:** Tutti gli alloggi vengono consegnati puliti e funzionanti. Pur essendo previste le pulizie finali obbligatorie, il cliente dovrà provvedere al riassetto giornaliero dell'appartamento e sarà responsabile della sua integrità. Al momento della riconsegna dell'immobile il cliente avrà l'obbligo di lasciare l'alloggio in condizioni accettabili, in particolare la pulizia dell'angolo cottura e delle stoviglie, che dovranno essere riconsegnate pulite ed in ordine pena l'addebito di €50,00. I clienti devono provvedere inoltre a svuotare il frigorifero, e la pattumiera, portando via tutta la spazzatura; a rimettere a posto gli eventuali mobili spostati durante il soggiorno. A richiesta ed a pagamento sono possibili pulizie infrasettimanali.
- 10. Biancheria da letto e da bagno:** Ogni appartamento è dotato di biancheria da letto e da bagno per il numero di ospiti concordato nella prenotazione. Su richiesta ed a pagamento sono possibili fino a 2 cambi settimanali. Il costo per la biancheria da letto e da bagno è di € 13,00 a persona e a cambio.
- 11. Buon vicinato:** I clienti si impegnano ad occupare l'alloggio rispettando tutte le regole del buon vicinato. In particolare è obbligo non disturbare la quiete della casa nelle ore notturne (dalle 23,00 alle 7,30) ed anche nelle prime ore pomeridiane (dalle 14,00 alle 16,00), altrimenti saranno allontanati.
- 12. Animali:** Sono ammessi animali di piccola taglia con preventiva comunicazione all'atto della prenotazione.
- 13. Culle, lettini e seggioloni:** A richiesta sono disponibili Lettini da campeggio 60x120 con materasso alto e confortevole (€ 30,00 a settimana) e seggioloni (€ 15,00 a settimana).
- 14. Pulizie finali:** obbligatorie a meno di accordi presi con il proprietario al momento della prenotazione. Costi MONOLOCALE €40,00 , BILOCALE € 50,00 , TRILOCALE € 60,00 (la presenza di un animale raddoppia la spesa di pulizia).